

Gemeinsame Grundlage für unsere Arbeit:

Wir möchten für unsere Patienten eine fachlich hoch qualitative und für jeden Patienten (unabhängig seiner Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion...) passende hausärztliche medizinische Versorgung bieten.

Wir möchten das sich unsere Patienten bei uns wohlfühlen und das wir uns bei unserer Arbeit wohlfühlen.

Damit wir diese Arbeit zur Zufriedenheit unserer Patienten leisten können, sind wir höflich und freundlich im Umgang miteinander und mit den Patienten. Selbstverständlich erfolgen keine Beschimpfungen, Beleidigungen oder Respektlosigkeiten im Miteinander.

Diese Höflichkeit und Freundlichkeit erwarten wir auch von unseren Patienten.

Regeln für einen gelungenen Ablauf in unserer Praxis:

1. Rezepte/Überweisungen sollen per Rezepttelefon oder App bestellt werden und können am nächsten Werktag ab 9 Uhr bei uns abgeholt werden.
2. Eine Behandlung erfolgt nur mit Versicherungskarte.
3. Bitte vereinbaren Sie einen Termin bei uns in der Praxis (Telefon, App), und teilen Sie uns den Grund für den Terminwunsch mit. Dies ermöglicht uns ausreichend Zeit für Sie einzuplanen.
4. Teilen Sie uns mit, ob Sie unter einer ansteckenden Krankheit leiden. Dies ermöglicht es uns die Abläufe in der Praxis so zu organisieren, dass Sie niemanden anstecken.
5. Sagen Sie zeitnah Termine ab, wenn Sie verhindert sein sollten. Dann können wir den Termin problemlos neu vergeben.
6. Akute Termine für plötzlich auftretende Beschwerden sind auch nur zur Behandlung der akuten Probleme da. Für alle anderen Themen vereinbaren Sie bitte einen neuen Termin.
7. Notfälle werden in unserer Praxis selbstverständlich adäquat versorgt. Kommt es dadurch zu Verschiebungen im Sprechstundenablauf, bitten wir Sie um Geduld.
8. Unser Ziel ist es, dass Sie mit einem regulären Termin nicht länger als 30 min. warten müssen. Wenn uns dies einmal nicht gelingt, bitten wir Sie um Entschuldigung und um Geduld.
9. Impfungen erfolgen nur mit Impfpass
10. In den Praxisräumen tragen Mitarbeiter und Patienten aus hygienischen Gründen einen Mund-Nase-Schutz und desinfizieren sich regelmäßig die Hände. Auf Händeschütteln verzichten wir.
11. Wir legen auf Privat- und Datenschutz wert, daher bitten wir Sie nicht in unseren Praxisräumen zu telefonieren oder zu fotografieren.
12. Nicht all unsere Leistung werden von Ihrer Krankenkasse übernommen. Wir bitten daher um Verständnis, dass wir Ihnen diese Leistungen (z.B. Atteste, Bescheinigungen, spezielle Untersuchungen, Reisemedizin) in Rechnung stellen müssen. Sie werden dazu selbstverständlich separat informiert.